

Часті запитання про електронну візу (eVisa)

Що таке eVisa?

eVisa — це онлайн-документ з інформацією про імміграційний статус особи у Великій Британії, який містить усі застосовані до неї умови та доступний для перегляду і надання іншим. Зазвичай eVisa прив'язана до паспорта власника.

Чи потрібно подавати заяву на отримання eVisa?

Особи, які мають фізичні імміграційні документи, як-от біометричний дозвіл на проживання (BRP), повинні зареєструвати обліковий запис у Візовій та імміграційній службі Великої Британії (UKVI) та отримати доступ до своєї eVisa до 31 грудня 2024 року.

Чи потрібна моїм дітям eVisa?

Так. Кожен повинен мати власний обліковий запис у UKVI. Якщо дитина не може самостійно створити власний обліковий запис та керувати ним, батьки, опікуни або відповідальні дорослі повинні зробити це за неї.

Коли дитина зможе самостійно керувати своїм обліковим записом або досягне 18-річного віку, обліковий запис буде передано їй.

Чи потрібно платити за отримання eVisa?

Ні, створення eVisa є безкоштовним і не впливає на поточний імміграційний статус особи.

Підтримка та консультації щодо створення облікового запису у UKVI та отримання eVisa також надаються безкоштовно. Детальну інформацію можна знайти в розділі «Доступна допомога та підтримка» нижче.

Якщо термін дії мого BRP закінчується, чи буде моя віза недійсною?

Термін дії біометричних дозволів на проживання (BRP) спливає 31 грудня 2024 року, після чого їх замінять електронні візи. Однак це не означає, що віза стає недійсною в цей день. Уряд рекомендує громадянам створити обліковий запис для своєї eVisa до закінчення терміну дії BRP.

Що робити, якщо ім'я або дата народження в моєму BRP не збігаються із записами у UKVI?

Якщо в BRP є помилка (наприклад, неправильно вказано ім'я, стать або дату народження), необхідно повідомити Міністерство внутрішніх справ. Для цього слід звернутися до контакт-центру UKVI за телефоном 0300 790 6268.

Які технічні вимоги для використання застосунку?

Користувачам Android необхідно мати:

- Android версії 8.0 або вище (версію можна знайти в налаштуваннях);
- щонайменше 135 МБ вільної пам'яті для встановлення застосунку;
- підключення до мережі 3G, 4G, 5G або Wi-Fi;
- підтримку NFC (скор. від англ. Near-Field Communication, досл. «зв'язок на невеликих відстанях») для сканування документа — це можна перевірити в налаштуваннях вашого пристрою. Якщо ваш телефон підтримує безконтактну оплату, це означає, що він має NFC, і ви зможете використовувати застосунок.

Користувачі iPhone — Застосунок «UK Immigration: ID Check» доступний для iPhone 7 і новіших моделей. Користувачам iPhone необхідно мати:

- iPhone 7, 7 Plus або новішу модель;
- iOS 15 або новішу версію (щоб перевірити версію програмного забезпечення, перейдіть до «Налаштування» > «Загальні» > «Про пристрій»);
- щонайменше 120 МБ вільної пам'яті для встановлення застосунку;
- підключення до мережі 3G, 4G, 5G або Wi-Fi.

Допомога та підтримка

Особи, які постали перед труднощами під час подачі заяви, можуть звернутися до контактного центру UKVI за телефоном 0300 790 6268.

Що робити, якщо у мене немає доступу до інтернету або мій смартфон не відповідає технічним вимогам?

Доступна послуга «Assisted Digital», яка допоможе з поданням онлайн-заяви на сайті Міністерства внутрішніх справ. Підтримка може бути надана телефоном або віч-на-віч. Організація **We Are Group** перевірить відповідність вимогам і надасть допомогу. Контактна інформація наведена нижче (послуга доступна з понеділка по п'ятницю, з 9:00 до 18:00):

- Електронна пошта: visa@we-are-digital.co.uk
- Надішліть повідомлення з текстом «VISA» та номером, за яким вам потрібно зателефонувати, на номер 07537 416 944
- Телефон: 03333 445 675 (дзвінки можуть бути платними).

Організація **Migrant Help** надає безкоштовну підтримку вразливим верствам населення під час переходу на eVisa. Особам, які цього потребують, може бути надана допомога віч-на-віч у створенні облікового запису в UKVI та отриманні доступу до eVisa. Для звернення по допомогу телефонуйте за номером 07483 170100 або пишіть на електронну пошту: evisa@migranthelpuk.org.

Чи доступна підтримка на місцевому рівні?

Так.

Cambridge Ethnic Community Forum (CECF) — організація, яка працює з мігрантами та біженцями і може допомогти тим, хто потребує завершити процес оформлення eVisa. Зв'яжіться з нею за адресою: cecfenquiries@cecf.co.uk або за телефоном 01223 655241.

Cambridge Online пропонує підтримку тим, хто не володіє цифровими навичками або технологіями для заповнення заяви на отримання eVisa. Для допомоги зверніться за телефоном 01223 800450 або електронною поштою help@cambridgeonline.org.uk.

Бібліотеки Кембриджширу надають доступ до комп'ютерів з підключенням до інтернету та сканерів. Персонал може допомогти з обладнанням, проте вони не надають допомогу із заповненням заяв.

Що робити, якщо мені потрібна додаткова допомога або більше інформації про eVisa?

Підтримку та додаткову інформацію можна отримати, звернувшись до контакт-центру UKVI за телефоном 0300 790 6268 або через сторінку eVisa на сайті уряду Великої Британії: <https://www.gov.uk/evisa>.